

## Contrats de maintenances

Vous venez de nous mandater pour installer ou remplacer votre système son ou votre installation lumière et nous vous remercions vivement.

Afin de pérenniser votre investissement et d'éviter tous soucis liés à un manque d'entretien ou simplement pour garder votre installation à jour, nous vous proposons différents contrats de maintenance ci-dessous :

- Contrat de maintenance annuel de base pour les installations simples :**
  - 1 Nettoyage de l'installation – hors haut-parleurs et éléments en hauteur
  - 1 Test complet de l'hardware
  - 1 Mise à jour software
  - 1 Déplacement en Romandie inclus
    - CHF 400.—HT /an
  
- Contrat de maintenance annuel de base pour les installations complexes (Eglise, multi salles, bâtiments, etc.) :**
  - 1 Nettoyage de l'installation – hors haut-parleurs et éléments en hauteur
  - 1 Test complet de l'hardware
  - 1 Mise à jour software
  - 1 Déplacement en Romandie inclus
    - CHF 750.—HT/an
  
- Contrat de maintenance saisonnière :**
  - 1 Test complet avant l'ouverture
  - 1 Déplacement en Romandie inclus
    - Dès CHF 250.—HT/an
  
- Contrat d'intervention dans l'heure en journée 7h30-17h30 :**
  - 1 Déplacement en Romandie
  - 1 Dépannage software et hardware (pour autant que cela soit possible)
  - 30 minutes de dépannage inclus
    - CHF 1'000.—HT/an inclus un dépannage
      - CHF 400.-- HT/dépannage supplémentaire
  
- Contrat annuel d'intervention dans l'heure 24/24 7/7 :**
  - Déplacement en Romandie
  - Dépannage software et hardware (pour autant que cela soit possible)
  - 30 minutes de dépannage
    - CHF 2'000.—HT/an inclus un dépannage
      - CHF 500.-- HT/dépannage supplémentaire

**Ces contrats sont valables 3 ans dès la signature - facturation annuelle à la date de signature.**

**Pièces de remplacement, SAV, réparations, locations de courtoisies ne sont pas compris dans les contrats de maintenance ci-dessus.**